

新聞稿

2026 年 1 月 24 日

香港新聞博覽館舉行 「轉型中的數字香港：從數字政府到人工智能發展」講座

創新科技是推動數字經濟和智慧城市發展的核心驅動力。香港新聞博覽館於 1 月 24 日（今天）舉辦「轉型中的數字香港：從數字政府到人工智能發展」公眾講座，邀請數字政策專員黃志光先生分享數字政策辦公室的最新工作，如何利用數碼科技及人工智能轉型升級，改善市民的日常生活。

黃志光表示，數字政策辦公室致力推動數字政府、經濟和社會可持續發展，提升公共服務質素，為市民及商界帶來更多方便。他提到，政府服務「一網通辦」截止去年底已有超過 400 萬用戶登記，可以使用逾 1,300 項公私營網上服務。他說，現時平均每日有 18 萬人次登入「智方便」，可以一站式使用不同服務，而過去數年當局不斷加強服務水平，包括改善用戶介面、簡化申請程序，提供電子證照等服務，並以安全可靠、保障個人私隱為核心。

同時，「智方便」提供企業版沙盒計劃，協助公私營機構採用平台的功能開發創作服務，參與計劃的包括銀行、保險及網上營銷等行業，並預計在今年底正式推出「數碼企業身份」（CorpID）平台，便利企業使用「政府對企業」及「企業對企業」的電子服務，協助處理申請牌照、報稅及公司登記等服務，平台亦提供企業身份驗證、數碼簽署等服務，由政府核實客戶身份，減少身份盜用及詐騙，期望可吸引更多中小企使用網上服務。

他提到，政府會平衡數據流通及安全，現時提供的「開放數據平台」讓市民及商界下載數據集，例如氣象資訊、公共交通流量等，有助促進智慧城市發展。另外，市民可選擇授權政府部門之間共享他的個人數據，在有需要時使用有關資料，以簡化申請服務程序，減少重複提交資料的時間。

他強調，當局會建設網絡安全環境，確保數據及資訊安全可靠，包括提升各政府部門的自我監察，定期進行保安漏洞掃描，又會為中小企提供網絡安全培訓，亦會加強與內地及國際合作，共享網絡安全威脅的情報。

黃志光又表示，本港積極支持人工發展，去年政府成立的「AI 效能提升組」，讓各部門可自行開發人工智能方案，推動工作流程改革，優化及調動人手，改善服務質素。他舉例，警務處推出的無人機可在高空上巡視大範圍環境，而聊天機械人可協助解答「1823」熱線的常見問題，正正是部門轉型成功的例子。

地址: 中環必列者士街二號 | 電話 Tel: 2205 2233 | 傳真: 2566 2022

Address: No. 2, Bridges Street, Central, Hong Kong | Tel: 2205 2233 | Fax: 2566 2022

同時，政府部門現時有四萬人正測試使用由香港生成式人工智能研發中心研發的一系列人工智能應用程式，協助文件起草、根據會議錄音生成會議記錄等工作。黃志光表示，數據政策辦公室已制定使用人工智能的道德框架，包括指導原則、治理框架及風險評估，並推出《生成式人工智能技術與應用指引》，平衡人工智能的創作、應用和責任。

此外，黃志光在講座後參觀本館舉辦的「智匯未來：香港智慧城市發展新征程」專題展覽。展覽介紹各個政府部門推行的多項創新措施，如何優化公共服務質素，改善市民的生活體驗。歡迎市民入場參觀。

講座重溫片段將於稍後上載至香港新聞博覽館 YouTube 頻道。

圖片說明：



圖一：香港新聞博覽館舉行「轉型中的數字香港：從數字政府到人工智能發展」講座。



圖二：黃志光先生表示，現時平均每日有 18 萬人次登入「智方便」，可以一站式使用不同服務。



圖三：黃志光先生在講座後參觀「智匯未來：香港智慧城市發展新征程」專題展覽。

傳媒查詢：陳卓健先生 22052225